



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-02/05

URBROJ: 376-04-25-20

Zagreb, 11. prosinca 2025.

Poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po provedenom inspekcijskom nadzoru nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, na temelju članka 161. i članka 162. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), donosi

DOPUNSKO RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da svjedok [...], ima pravo na naknadu stvarnih troškova koji su nastali njegovim dolaskom na usmenu raspravu koja je održana 17. lipnja 2025., u postupku inspekcijskog nadzora nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, radi poštivanja odredbi Zakona o poštanskim uslugama prilikom uručjenja preporučene pošiljke po upravnom postupku prijamnog broja [...] i preporučene pošiljke po upravnom postupku prijamnog broja [...].
2. Naređuje se davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, da, svjedoku [...], plati naknadu troškova dolaska na usmenu raspravu iz točke 1. izreke ovoga Rješenja u iznosu od **199,50 EUR**, po podnesenom zahtjevu od strane svjedoka.

Obrazloženje

Zaključkom KLASA: UP/I-344-07/25-02/05, URBROJ: 376-04-25-05, od 13. svibnja 2025. (dalje: Zaključak URBROJ: 376-04-25-07), poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) je za 17. lipnja 2025. odredio usmenu raspravu (dalje: usmena rasprava) u postupku inspekcijskog nadzora koji je po službenoj dužnosti pokrenut nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9 (dalje: HP), radi poštivanja odredbi Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU) prilikom uručjenja preporučene pošiljke po upravnom postupku prijamnog broja [...] i preporučene pošiljke po upravnom postupku prijamnog broja [...]. Navedenim Zaključkom, na usmenu raspravu iz točke 1. izreke ovoga Rješenja (u tekstu: usmena rasprava), u svojstvu svjedoka je pozvan [...] (u tekstu: svjedok). Na usmenoj raspravi, pod točkom 4.10. Zapisnika o provedenoj usmenoj raspravi KLASA: UP/I-344-07/25-02/05, URBROJ: 376-04-25-06, svjedok je potraživao trošak dolaska na usmenu raspravu, a prema dokazima koje će naknadno dostaviti u spis. U svezi navedenog, svjedok je, bez pripadajućih dokaza, porukom elektroničke pošte od 25. lipnja 2025., u spis poslao putni nalog na kojemu su iskazani troškovi dolaska na usmenu raspravu u iznosu od **203,59 EUR**. Navedeni troškovi su iskazani kao *Naknada za*

automobil (300km) u iznosu **150,00 EUR**, Cestarina (Ri-Zg-Ri) u iznosu **20,20 EUR**, Parking u iznosu **6,00 EUR** i Dnevnicu u iznosu **27,39 EUR**.

Nadalje, po provedenom inspekcijskom nadzoru, inspektor je donio Rješenje KLASA: UP/I-344-07/25-02/05, URBROJ: 376-04-25-13, od 11. srpnja 2025., a koje Rješenje je HP-u dostavljeno 15. srpnja 2025. i koje Rješenje je svjedok preuzeo 25. srpnja 2025. U točki 3. izreke navedenog Rješenja je utvrđeno da troškove postupka snosi HP dok je u točki 5. istoga Rješenja navedeno da će se o izdacima za svjedoka donijeti dopunsko rješenje.

Stoga je, Zaključkom KLASA: UP/I-344-07/25-02/05, URBROJ: 376-04-25-16, od 21. listopada 2025., inspektor pozvao svjedoka da u spis dostavi dokaze o stvarnim troškovima koji su nastali njegovim dolaskom na usmenu raspravu. U svezi navedenog, svjedok je porukom elektroničke pošte od 31. listopada 2025., u spis poslao dokaz o plaćenju cestarine u iznosu **10,10 EUR** (Izlazna postaja: Demerje; Datum: 17/06/2025 09:19; Ulazna postaja: Rijeka; Vrijeme ulaska: 17/06/2025 08:14), dokaz o plaćenju cestarine u iznosu **7,40 EUR** (Izlazna postaja: Delnice; Datum: 17/06/2025 15:04; Ulazna postaja: Zagreb; Vrijeme ulaska: 17/06/2025 14:02) te dokaz o plaćenju parkiranja u iznosu **6,00 EUR** (Kratkotrajna karta; Sky1 – Br. 046049). U poruci elektroničke pošte od 31. listopada 2025. svjedok navodi i sljedeće „*Obračun korištenja automobila i dnevnica, obračunat prema propisima o porezu na dohodak i pravilnicima o radu.*“.

Sukladno odredbama članka 162. stavka 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP), o iznosu naknade troškova dolaska svjedoka na usmenu raspravu odlučuje se rješenjem, u skladu s propisima, a ako takvih nema, prema stvarno nastalim i dokumentiranim troškovima. Dokazi o plaćenju cestarine koje je porukom elektroničke pošte od 31. listopada 2025. svjedok poslao u spis upućivali su na to da je putovanje svjedoka na usmenu raspravu trajalo duže od 8 sati i kraće od 12 sati. Stoga je, radi utvrđivanja stvarno nastalih i dokumentiranih troškova dolaska svjedoka na usmenu raspravu prema propisima o izdacima za službena putovanja za korisnike državnog proračuna, Zaključkom KLASA: UP/I-344-07/25-02/05, URBROJ: 376-04-25-18, od 14. studenoga 2025., inspektor svjedoka pozvao da u spis dostavi sljedeće podatke i dokaze o stvarnim troškovima koji su nastali njegovim dolaskom na usmenu raspravu: podatak o prijevoznom sredstvu koje je korišteno u svrhu dolaska svjedoka na usmenu raspravu (dalje: prijevozno sredstvo), podatak o stanju brojila prijeđenih kilometara prijevoznog sredstva prilikom polaska svjedoka na usmenu raspravu, podatak o stanju brojila prijeđenih kilometara prijevoznog sredstva prilikom povratka svjedoka usmene rasprave, podatak o mjestu i vremenu polaska svjedoka na usmenu raspravu te podatak o mjestu i vremenu povratka svjedoka sa usmene rasprave. U svezi navedenog, svjedok je porukom elektroničke pošte od 19. studenog 2025., u spis poslao tražene podatke o prijevoznom sredstvu te je, kao podatak o stanju brojila prilikom polaska svjedoka na usmenu raspravu naveo **203562 km**, kao podatak o stanju brojila prijeđenih kilometara prijevoznog sredstva prilikom povratka svjedoka usmene rasprave naveo **203884 km**, kao podatak o mjestu i vremenu polaska svjedoka na usmenu raspravu naveo **17.6.2025. 07:40h Rijeka** te kao podatak o mjestu i vremenu povratka svjedoka sa usmene rasprave naveo **17.6.2025. 17:13h Rijeka**.

Stoga je u postupku utvrđeno da je svjedok **17. lipnja 2025. u 07:40** sati iz Rijeke krenuo prijevoznim sredstvom na usmenu raspravu u Zagreb i vratio se u Rijeku istog dana u **17:13 sati**, a kojom prilikom je u svrhu dolaska svjedoka na usmenu raspravu prijevoznim sredstvom prijeđeno **322 kilometra** i kojom prilikom je plaćena cestarina za prijevozno sredstvo u iznosu **17,50 EUR** te parkiranje prijevoznog sredstva u iznosu **6,00 EUR**.

Slijedom navedenog, u postupku je utvrđeno da svjedok ima pravo na naknadu troška dolaska na usmenu raspravu u ukupnom iznosu od **199,50 EUR**, i to: **15,00 EUR** s osnove dnevnice za službeno putovanje u tuzemstvu koje traje više od 8 sati, a manje od 12 sati dnevno prema odredbama članka 7. stavka 2. rbr. 20. Pravilnika o porezu na dohodak (NN br. 10/17, 128/17,

106/18, 1/19, 80/19, 1/20, 74/20, 1/21, 102/22, 112/22, 156/22, 1/23, 56/23, 143/23, 16/25; dalje: Pravilnik), **161,00 EUR** s osnove korištenja prijevoznog sredstva u svrhu dolaska svjedoka na usmenu raspravu prema odredbama članka 7. stavka 2. r.br. 31. Pravilnika te **17,50 EUR** s osnove plaćanja cestarine za prijevozno sredstvo i **6,00 EUR** s osnove plaćanja parkiranja prijevoznog sredstva prema odredbama članka 8. stavka 1. i stavka 2. Pravilnika.

Stoga je, na temelju članka na temelju članka 161. i članka 162. ZUP-a, riješeno kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskim stranicama HAKOM-a.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 dana od primitka ovog rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

Marjan Krunić, dipl. ing.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica – osobnom dostavom i elektroničkom poštom na adresu odnosisregulatorom@posta.hr
2. [...] – UP-osobna dostava i elektroničkom poštom na adresu [...]
3. U spis